

## **POVZETEK SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA VIŠJE STROKOVNE ŠOLE INTER-ES ZA ŠTUDIJSKO LETO 2010/2011**

### **1. Uvod**

Višja strokovna šola Inter-es izvaja višješolske študijske programe od leta 2001. V preteklih študijskih letih je izvajala programe Komercialist, Promet in Računovodja. S študijskih letom 2008/2009 pa smo pričeli z izvajanjem prenovljenih študijskih programov Ekonomist in Logistično inženirstvo.

Študij se izvaja kot kombinacija tradicionalnega študija s študijem na daljavo (blended learning). V ta namen smo razvili lastno internetno aplikacijo »inter-šola«, ki nudi podporo izobraževalnemu managementu ter vsebuje module za učinkovito e-učenje.

Višja strokovna šola Inter-es ima certifikat po standardu ISO 9001:2008, uvaja aktivnosti za povečanje zadovoljstva študentov in zaposlenih ter se je aktivno vključevala v projekt Impletum. Notranje in zunanje presoje so postale metoda za redno preverjanje procesa. Vodstvo šole si prizadeva za dvig kakovosti izobraževalnega procesa, primernega odnosa do študentov in do zaposlenih, za dvig kakovosti učnih programov in napredovanje diplomantov.

Višja strokovna šola Inter-es ima pozitivne pristope na področju procesa izobraževanja in se kažejo na naslednje načine:

- vodstvo šole ima jasno zastavljeno strategijo,
- uvedene izboljšave kažejo na dvig nivoja kakovosti,
- merimo zadovoljstvo študentov in zaposlenih,
- kazalniki kakovosti so dobro ocenjeni,
- nenehno izboljšujemo svoje delovno okolje in zadovoljstvo zaposlenih.

Poročilo je sestavljeno iz uvodnega dela, kjer je predstavljena izobraževalna organizacija Inter-es, sledi opis postopkov pri izpeljavi samoevalvacije ter metodologija samoevalvacije. Na koncu pa so podrobno predstavljeni rezultati.

Samoevalvacija je bila narejena na naslednjih področjih kakovosti:

- Vpetost v okolje
- Delovanje višje strokovne šole
- Kadri
- Študenti
- Materialne razmere
- Zagotavljanje kakovosti

### **2. Rezultati samoevalvacije**

#### **2.1 Vpetost v okolje**

Na področju sodelovanja z družbenim okoljem smo ugotovili, da šola sodeluje z različnimi VSŠ na področju izmenjave predavateljev. Sodeluje s podjetji z namenom izvajanja ekskurzij, praktičnega izobraževanja ter gostujočih predavateljev. Šola sodeluje s podjetji tudi z namenom izdelave diplomskih nalog. Za potrebe gospodarstva je bilo tako v letu 2010/2011 izdelanih 20 diplomskih nalog. Z zavodi za zaposlovanje sodeluje šola na področju financiranja šolnin brezposelnim osebam. Šola je v letu 2011 nadaljevala z aktivnostmi sodelovanja s podjetji z namenom verifikacije učnih mest za opravljanje praktičnega izobraževanja. Šola skrbi za seznanjenost s potrebami in dogajanja na področju izobraževanja v svojem lokalnem okolju, saj je v ta namen naredila raziskavo med 85-imi večjimi transportnimi in logističnimi podjetji o potrebah po

izobraževanju na področju transporta in logistike. Ugotovljeno je bilo, da potrebe obstajajo, vendar sredstev za izobraževanje tako na ravni organizacije kot posameznikov ni. Večja logistična podjetja, katera imajo tuje lastnike, pa se poslužujejo tujih internih izobraževalnih programov s področja logistike, ker smatrajo, da so kakovostnejša in točno prilagojena njihovim potrebam.

## 2.2 Delovanje višje strokovne šole

Ugotovili smo, da ima šola jasno opredeljene vizijo, poslanstvo in vrednote ter v skladu s tem tudi deluje. Izobraževalne in strokovne cilje razvoja šole ima opredeljene v Strateškem načrtu ter letnem planu dela. Okvirni cilji kakovosti pa so opredeljeni tudi v Poslovniku kakovosti. Uresničevanje teh ciljev se spremlja na podlagi anket, notranjih in zunanjih presoj, vodstvenega pregleda ter poročil in se po potrebi prilagaja zastavljene cilje realnim okoliščinam delovanja.

Šola ima jasno notranjo organiziranost. Delovanje, pristojnosti in naloge posameznih organov so določene z internimi akti in zunanjimi predpisi ter Dokumentacijo sistema vodenja kakovosti. Ustrezno delovanje šole je dokumentirano z različnimi zapisi in poročili, ki to dokazujejo.

V obravnavanem letu je šola delovala na področju razvoja dveh gradiv v okviru projekta Impletum. Znotraj organizacije pa šola sodeluje pri projektu razvoja orodja za asinhorno e-učenje. Povečala je tudi sodelovanje z Gospodarsko zbornico z namenom verifikacije učnih mest in tako pridobila mesta za praktično izobraževanja za vsa razpisana vpisna mesta.

Šola informira potencialne kandidate na različne načine. Študentje so s predpisnimi aktivnostmi 77% zadovoljni. Vsako leto naredi šola tudi analizo vpisa ter na podlagi ugotovitev predlaga možne spremembe za naslednje študijski leto. Z analizo vpisa je bilo ugotovljeno, da se je število študentov do leta 2007/2008 povečevalo, v letu 2009/2010 pa je pričelo padati. Ugotovljeno je bilo, da je očitno zaznati vpliv gospodarske krize ter razvrednotenja višješolskega izobraževanja.

Šola redno spremlja uspešnost in napredovanje študentov ter v skladu s tem tudi načrtuje izvedbo študijskih programov. V letu 2010/2011 je šola glede uspešnosti študentov dosegla cilj, ki je 80% prehodnost študentov v višji letnik. 35,20% diplomantom je diploma omogočila zaposljivost oziroma napredovanje na delovnem mestu, 52,90% pa diploma ni prinesla nobenih sprememb. 41,20% diplomantov bo nadaljevalo študij na visoki stopnji. V primerjavi s predhodnim letom se je rezultat glede napredovanja oz. nove zaposlitve nekoliko poslabšal, povečal pa se je odstotek tistih, ki nadaljujejo študij na visoki stopnji.

Nad izvajanjem pedagoškega procesa je 84% študentov podalo generalno oceno zadovoljstva v rangu med 4 (pretežno se strinjam z ustreznostjo) in 5 (popolnoma se strinjam z ustreznostjo). 94% predavateljev je ocenjenih z oceno v rangu med 4 in 5.

Šolsko osebje pa je dobilo povprečno oceno 4,5. Cilj glede zadovoljstva študentov nad izvajanjem pedagoškega procesa je bil dosežen.

## 2.3 Kadri

Šola ima vzpostavljen sistem za načrtovanje kadrov, spremljanje izpolnjevanja predpisanih pogojev ter za delo predavateljev. Dokazila o izpolnjevanju pogojev za delo ter oblikah sodelovanja so ustrezno dokumentirana. Predavatelji prihajajo vsi iz prakse, kljub temu pa šola spodbuja povezovanje stroke s prakso preko gostujočih predavateljev. Šola skrbi za izobraževanje svojih zaposlenih v skladu z letnim planom izobraževanja, ki je bil v obravnavanem letu realiziran. Zunanje sodelavce šola izobražuje preko sej predavateljskega zbora, pisnih navodil ter individualnih konzultacij. Šola spremlja tudi zadovoljstvo svojih zaposlenih, kateri so podali oceno 4,6.

## 2.4 Študenti

Študentje so nad delovanjem referata (pomoč, informacije, odzivnost) v pretežni meri zelo zadovoljni, saj se je kar 75,7% študentov popolnoma strinjalo, da je delovanje osebja v referatu ustrezno. Nad ažurnostjo informacij je v povprečju zelo zadovoljnih 50%, 43,7% pa je pretežno zadovoljnih. Ker je »inter-šola« – portal šole pomemben dejavnih podpore študentom, smo o zadovoljstvu nad »inter-šolo« povprašali študente. 51,7% študentov se je popolnoma strinjalo, da je »inter-šola« vsebinsko pregledna, uporabna in aktualna, 39,1% pa se je s to trditvijo pretežno strinjalo.

## 2.5 Materialne razmere

Šola ima ustrezno število ter opremljenost učilnic. Študentje so ustreznost prostorov ocenili s povprečno oceno 4,13. Študentom nudimo knjižnico v kateri imamo na razpolago 659 vrst različne literature. Nad izbiro literature je 48,8% študentov zelo zadovoljnih, 30,2% študentov je pretežno zadovoljnih, ostali pa so delno zadovoljno oz. niso zadovoljni. Z možnostjo dostopa medmrežja se je 58% študentov popolnoma strinjalo, 29,8% se jih je pretežno strinjalo, ostali pa se s trditvijo ni strinjalo oz. so se le delno strinjali.

## 2.6 Zagotavljanje kakovosti

Šola ima urejen sistem vodenja kakovosti, ki je vsakoletno presojan s strani SIQ in ima zato že tri leta pridobljen certifikat ISO 9001:2008. Sistem je bil v letu 2010 dopolnjen v skladu s smernicami, katera so bila izdelana v okviru projekta Impletum. Samoevalvacije izvaja že od leta 2006. Samoevalvacijsko poročilo za leto 2010/2011 je bilo prav tako spremenjeno v skladu s Merili za zunanjo evalvacijo.

## 3. Načrti za prihodnost

Zaključki samoevalvacije so nam pokazali, da smo na pravi poti kar se tiče zagotavljanja kakovosti. Samo z nenehnimi izboljšavami lahko le-to vzdržujemo zato smo si za naslednje študijsko leto v skladu s okvirnimi cilji kakovosti ter strateškimi razvojnimi usmeritvami zadali naslednje dodatne cilje:

- večja vključenost gostujočih predavateljev z namenom predstavitve dobrih praks;
- večji izbor predavateljev;
- izvajanja študijskih programov s pomočjo sodobnih medijev, ki bi potencialnim kandidatom omogočila individualno izvedbo študija, ki bi ga izvedli s pomočjo novo razvitega orodja »SlideBlender«.
- preureditev knjižnice;

Ljubljana, 11.10.2011

Opomba: Samoevalvacijsko poročilo se nahaja v knjižnici šole in je dostopno na vpogled vsej zainteresirani javnosti.