

POLITIKA KAKOVOSTI

V družbi Inter-es si vseskozi prizadevamo za kakovostno izvajanje naših storitev. Politika kakovosti odraža temeljne usmeritve sistema vodenja kakovosti in njegovega nenehnega izboljševanja. Politika družbe Inter-es je usmerjena v doseganje ciljev, ki zagotavljajo uresničitev vizije in poslanstva družbe. Politiko kakovosti določa direktor družbe in določa naslednje temeljne točke:

1. Razvijamo različna orodja za sinhrono in asinhrono e-učenje, ki udeležencem z delovnimi in družinskimi obveznostmi olajšajo pot do znanja ter s tem krepimo zavest vseživljenjskega učenja.
2. Organizacijo in načrtovanje izobraževalnega procesa prilagajamo značilnostim različnih ciljnih skupin.
3. Udeležencem nudimo okolje, ki je učenju prijazno.
4. V izobraževalnih programih in projektih ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev z našimi storitvami in na podlagi ugotovitev uvajamo izboljšave.
5. Redno spremljamo in skrbimo za razvoj kakovosti dela notranjih in zunanjih sodelavcev.

Politiko kakovosti je sprejel direktor dne 28.1.2008.

Direktor
Jana Jan